Feuille de route pour les tests IHM

*Pour plus de renseignements, n’hésitez pas à contacter* [*madalina.croitoru@umontpellier.fr*](mailto:madalina.crotoru@umontpellier.fr) *&* [*stephanie.metz@umontpellier.fr*](mailto:stephanie.metz@umontpellier.fr)

Noms & Prénoms des auteurs du document : BOFI Nicolas, goichon mathis, vendran julien, paget arnaud

Projet évalué : Refactoring du site de projet

Deux évaluations sont requises dans ces tests : une évaluation par inspection et un test utilisateur.

# 1- L’évaluation par inspection

Il s’agit de répondre à une liste de questions liées à l’utilisabilité de l’application en l’inspectant.

Cette liste, téléchargeable sur le cours Moodle DUTINFOS4PROJETS dans la partie IHM, comprend plusieurs rubriques pour lesquelles plusieurs questions sont posées :

|  |  |
| --- | --- |
| Rubriques à vérifier (selon questions) | cocher |
| Structure |  |
| Navigation |  |
| Composants de navigation |  |
| Organisation de la page |  |
| Page d’accueil |  |
| Texte |  |
| Formulaires |  |

Les réponses apportées doivent être détaillées et permettre l’élaboration de recommandations.

# 2- Les tests utilisateurs

Dans cette évaluation, qui évalue l’adaptabilité de l’application relative à un scénario d’utilisation, il s’agit de suivre les étapes suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| Etape à réaliser | Cocher |
| 1. Identifier la cible utilisateur et ses caractéristiques |  |
| 1. Identifier les objectifs des utilisateurs. Identifier les tâches des utilisateurs et leur importance respective dans la réalisation de chacun des objectifs. Choisir les tâches que l'on va évaluer |  |
| 1. Recruter et prendre rendez-vous avec les utilisateurs |  |
| 1. Préparer le plan de test en fonction des objectifs d'utilisabilité |  |
| 1. Préparer pré et post questionnaires |  |
| 1. Développer le matériel de test : La conception du matériel se scinde en deux étapes |  |
| 1. Pré-tester avec au moins deux utilisateurs par étudiant du groupe (soit min 8 par projet) |  |
| 1. Conduire les tests |  |
| 1. Analyser les résultats |  |
| 1. Restituer l'analyse des résultats |  |

Ces étapes sont expliquées dans les fiches « Préparation d’un test » et « Analyse d’un test » téléchargeables sur le cours Moodle DUTINFOS4PROJETS dans la partie IHM. Les tests devront être conduits sur un panel de 8 à 10 utilisateurs.